

PRESSEMITTEILUNG

21/05/2020

Wissenstransfer in Zeiten von Corona

(Freiburg)

Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen. Die Black Forest Medical Group setzt in Zeiten von Reisebeschränkungen und Abstandsgeboten auf virtuelle Trainings und Schulungen von Kunden und Partnern rund um den Globus. Mit Erfolg.

„Wir pflegen einen recht engen und persönlichen Kontakt zu unseren Kunden.“ so Roman Maier, Managing Director bei der Black Forest Medical Group. Mitarbeiter des Medizintechnik Spezialisten für Neurochirurgie nehmen regelmäßig weite Strecken zu Kunden weltweit auf sich. „Es ist uns wichtig, nahe und nahbar für unsere Kunden und Partner zu sein. In vielen Ländern ist die Persönlichkeit des Ansprechpartners ausschlaggebend für gute Geschäftsbeziehungen. Corona stellt uns darum vor neue Herausforderungen.“ Bereits Ende Januar war man, was das Reisen angeht, vorsichtig. Seit dem 12. März besteht bei dem Innovationsführer im Bereich kranialer Stabilisierungs- und Retraktorsysteme ein generelles Reiseverbot für Mitarbeiter.

Die Black Forest Medical Group, mit Hauptsitz in Freiburg im Breisgau, fand mit Webinaren die ideale Lösung um weiterhin erfolgreiche Kundens Schulungen durchzuführen, ohne dabei Kunden und eigene Mitarbeiter einer erhöhten Infektionsgefahr auszusetzen. Mit zahlreichen virtuellen Veranstaltungen an unterschiedlichen Tagen stellt ein abteilungsübergreifendes Team ein umfangreiches, sehens- und wissenswertes Programm bereit. Entsprechend der Themen referieren Spezialisten aus unterschiedlichen Bereichen der Black Forest Medical Group, beispielsweise aus den Bereichen Forschung und Entwicklung, Produktmanagement sowie Marketing und Vertrieb.

Mit durchschnittlich rund 100 Zuschauern in den heimischen Home Offices wird ein großes Publikum geschult und auf Fragen und Anliegen der Teilnehmer eingegangen. Entsprechend positiv fiel das Feedback der bisherigen Teilnehmer aus. Zwischenzeitlich wurde die Kapazität aufgrund der hohen Nachfrage auf 500 mögliche Teilnehmer erweitert.

„Der Erfolg dieser für uns neuartigen Form der Schulungen spornt uns an, weiterzumachen und ist für alle Mitwirkenden eine tolle Motivation. Es zeigt uns auch einen Weg für zukünftige

Weiterentwicklungen auf, beispielsweise die Möglichkeiten digitaler Vertriebsprozesse, die unter anderem flexibles Arbeiten, zum Beispiel in Elternzeit, möglich machen würden. Noch steht das in den Sternen, aber pünktlich zu unserem 25jährigen Firmenjubiläum gehen wir neue, zukunftsweisende Wege und gestalten auch in diesem Bereich eine neue Welt der Neurochirurgie.“ erläutert Roman Maier.

2.556 Zeichen

Das Unternehmen

Passgenaue Lösungen, Erfahrung aus 25 Jahren sowie große Nähe zum Kunden: So erzielt die Black Forest Medical Group ihre einzigartige Kompetenz im Markt.

DORO® Kopfstabilisierungs- und Retraktorsysteme helfen Neurochirurgen auf der ganzen Welt, Operationen effizient und sicher durchzuführen. Deren hohe Qualität und Kompatibilität mit Operationstischen und OP-Equipment unterschiedlicher Hersteller bieten den entscheidenden Vorteil.

Neurochirurgen und Geschäftspartner weltweit profitieren vom umfassenden Netzwerk des innovativen Medizintechnikspezialisten, der so seine Vision verfolgt, mit Partner und Kunden eine neue Welt in der Neurochirurgie zu gestalten.

Bildnachweis:



BlackForestMedicalWebinare.png

Eine Vielzahl interessanter Inhalte: DORO® Webinare

Pressekontakt

Alexander Bohny

Pro med instruments GmbH

0761/384 222 - 86

a.bohny@blackforestmedical.com

Bei Veröffentlichung bitten wir um ein Belegexemplar.