

PRESSEMITTEILUNG

12.12.2019

Platz für erstklassigen Service

Im November 2019 eröffnete die Black Forest Medical Group, führend in der Kranielstabilisierung und Hirnretraktion, das umgebaute und modernisierte DORO® Service Center in Cape Coral, Florida.

"Wir sind bekannt für unsere hochwertigen und sicheren Produkte und die erstklassigen Dienstleistungen.", sagt Urs Brunner, Vice President und General Manager.

Mit der Erweiterung und Modernisierung der vorhandenen Fläche des nordamerikanischen Hauptsitzes wurden die Dienstleistungen des Unternehmens optimiert. Die neu geschaffenen DORO® Services umfassen Wartung, Schmierung, Kalibrierung, Aufarbeitung und Dekontamination der Produkte.

Zusammen mit dem Umbau und der Erweiterung der vorhandenen Fläche wurde auch der Logistik und Lagerbetrieb modernisiert. „Die Investition und Optimierungen kommen direkt den Kunden zugute. Ein Beispiel dafür ist die minimierte Durchlaufzeit. Produkte können damit schneller wieder in Betrieb genommen werden, wodurch die Effizienz des Operationssaals gesteigert werden kann.“, so Brunner.

Ein weiteres Schlüsselement ist die komplett neue, automatische und manuelle Dekontaminationsstation, die einen Teil der erweiterten Fläche einnimmt. Zur Wartung eingesandte Produkte können nun auf dem neuesten Stand der Technik bearbeitet werden.

Jillian Forster, Leiterin DORO® Services, ist stolz auf diesen Fortschritt. "Bei der Black Forest Medical Group beginnt bester Service damit, dass ein Kunde uns seine Produkte anvertraut und endet mit einer schnellen Rückgabe für den klinischen Einsatz." sagt sie.

pro med instruments Inc. ist ein Unternehmen der Black Forest Medical Group mit Sitz in Freiburg im Breisgau.

1.674 Zeichen

Das Unternehmen

Die Black Forest Medical Group vereint die Spezialisten pro med instruments GmbH und Feinmechanik GmbH als Dachmarke. Der Name entstand in Anlehnung an die Wirtschaftsregion Schwarzwald und spiegelt die Präzision wider, die in den Kernprodukten Kopfhalterungs- und Retraktorsystemen für neurochirurgische Anwendungen steckt.

Zusätzlich bietet das Produktportfolio eine breite Auswahl an Zubehörartikeln, kundenspezifischen Produkten als auch eine vielseitige Auswahl an bipolaren Pinzetten.

Das oberste Ziel ist es, dem Chirurgen zum Wohle des Patienten ein Produkt zur Verfügung zu stellen, dass ihm höchste Sicherheit bei größtmöglichen Nutzen bietet. Dafür stehen die Produkte der Marke DORO® weltweit.

Bildnachweis:



extended_warehouse.jpg

Dank der räumlichen Erweiterung konnte auch die Lagerfläche vergrößert werden.



faster_logistics.jpg

Die größere Lagerfläche ermöglicht auch schnellere logistische Leistungen.



decontamination_station.jpg

Die neue Dekontaminationsstation ist auf dem neuesten Stand der Technik.

Pressekontakt

Matthias Aßmann
Pro med instruments GmbH
0761/384 222 - 37
m.assmann@pmisurgical.com

Bei Veröffentlichung bitten wir um ein Belegexemplar.