



BLACK
FOREST
MEDICAL
GROUP

DORO® INSTANDHALTUNGSSERVICE



*“Was auch immer die nächste Operation bringt,
Ihr DORO® Produkt wird reibungslos funktionieren.“*

DIE BESTEN PRODUKTE IN BESTEN HÄNDEN

Wir sind fest davon überzeugt, dass Neurochirurgen überall auf der Welt täglich den Unterschied machen. Wir teilen Ihre Leidenschaft für das, was sie tun, ebenso wie Ihren Sinn für Präzision. Qualität steckt in allem, was wir tun, und wir stehen mit Stolz hinter unseren hochmodernen Produkten, welche Ihnen dabei helfen, Ihre Aufgaben zu erfüllen. Lassen Sie uns auch Ihnen helfen, diesen Unterschied auszumachen.



“Erhalten Sie den hohen Wert Ihrer DORO® Produkte, indem Sie in den bestmöglichen Instandhaltungsservice investieren.“

Matthias Schüle
Inhaber & Geschäftsführer

Unsere DORO® Produkte sind für die tägliche Verwendung entwickelt und werden Ihnen dabei helfen, das Beste aus Ihrer Arbeit herauszuholen. Wir produzieren Medizinprodukte und Serviceleistungen von höchster Qualität um sicherzustellen, dass Ihre DORO® Produkte stets so einwandfrei funktionieren wie am ersten Tag. Für jeden gekauften Artikel bieten wir spezielle Instandhaltungspakete an, um Sie vom bestmöglichen Service direkt vom Hersteller profitieren zu lassen.

Neben einem geringeren Risiko aufwändiger Reparaturen und dem Erhalt eines sicheren und zuverlässigen Produktes, profitieren Sie durch den Instandhaltungsservice auch von planbaren Ausfallzeiten Ihrer Ausstattung, welche durch ein DORO® Leihprodukt kompensiert werden können. Wenn Sie Ihr DORO® Produkt regelmäßig warten lassen, halten Sie nicht nur bestehende nationale Gesetze ein (e.g. MPBetreibV (DE), MepV (CH)), Sie werden darüber hinaus auch lange Freude an der Arbeit mit diesem Produkt haben.

DORO® INSTANDHALTUNGSPAKETE

Um die Produktlebensdauer zu steigern und den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, bieten wir die DORO® Instandhaltungspakete Silber, Gold & Platin an. Alle drei decken die notwendigen Arbeiten ab, um Ihr kostbares DORO® Produkt in bestem Zustand zu halten. Die Gold und Platin Pakete bieten zusätzliche Premium-Leistungen, wie beispielsweise eine ergänzende Herstellergarantie oder schnellere Durchlaufzeiten.

SILBER	GOLD	PLATIN
<ul style="list-style-type: none">InspektionFunktionale TestsSäuberung und Schmierung der InnenteileInspektionszertifikat	<ul style="list-style-type: none">InspektionFunktionale TestsSäuberung und Schmierung der InnenteileInspektionszertifikat	<ul style="list-style-type: none">InspektionFunktionale TestsSäuberung und Schmierung der InnenteileInspektionszertifikat
	ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN	ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN
	<ul style="list-style-type: none">Austausch von KleinteilenZusätzliche sechs Monate Herstellergarantie auf NeuproduktePriorisierte Durchlaufzeit	<ul style="list-style-type: none">Austausch von KleinteilenZusätzliche sechs Monate Herstellergarantie auf NeuproduktePriorisierte Durchlaufzeit
		ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN
		<ul style="list-style-type: none">Kostenloses LeihproduktReparaturzeit bis zu 30 min inkl.



WAS DÜRFEN SIE ERWARTEN ?

Wir gehen sorgfältig mit Ihrer kostbaren Ausstattung um. Jedes Produkt, welches Sie zur Instandhaltung einschicken, wird markiert und entsprechend Ihres gewählten Instandhaltungspaketes priorisiert. Nach Inspektion und funktionalen Tests demontieren wir Ihr Produkt, um es sorgfältig zu prüfen und die innenliegenden Teile zu schmieren. Im Anschluss wird es erneut kontrolliert. Wenn nötig, schlagen wir Ihnen weitere Reparaturen vor. Erst wenn wir mit der Funktionalität und dem Gesamtzustand Ihres Produktes zufrieden sind, senden wir es zurück. Da wir mit Stolz hinter unseren Produkten und Dienstleistungen stehen, erhalten Sie zusätzlich ein Inspektionszertifikat.



GELASSENHEIT

Wir prüfen Ihr Equipment auf äußere und innere Beschädigungen. Wir führen Funktionsprüfungen durch, verifizieren den betriebsfähigen Status und empfehlen gegebenenfalls erforderliche Reparaturen. Wenn Sie Ihr DORO® Produkt zurückerhalten, entspricht es Ihren Anforderungen an Sicherheit und Zuverlässigkeit.



EFFEKTIVITÄT

Für einen maximalen Nutzen Ihrer hochmodernen Ausstattung sollten Sie in kontinuierliche und regelmäßige Wartungen investieren. Dies gewährleistet dessen bestmögliche Funktionalität und ermöglicht die Planung von Ausfallzeiten, die wiederum durch ein DORO® Leihprodukt kompensiert werden können.



HÖHERE PRODUKTLEBENSDAUER

Unser fachkundiges Personal reinigt und ölt die innenliegenden Teile Ihres Medizinproduktes. Wir ersetzen vom Verschleiß betroffene Kleinteile und erbringen alle erforderlichen Arbeiten, damit Ihr DORO® Produkt so reibungslos funktioniert wie am ersten Tag.



ZERTIFIZIERTE SICHERHEIT

Mit einem Zertifikat bestätigen wir Ihnen, dass Ihr Produkt umfassenden Inspektionen und funktionalen Tests unterzogen wurde. Das spiegelt nicht nur unseren gemeinsamen Einsatz für Qualität wieder, sondern unterstützt Sie auch bei der Einhaltung bestehender nationaler Gesetze ((z. B.: MPBetreibV, §7 (DE); MepV, Art. 20 (CH)).



pro med instruments – Teil der Black Forest Medical Group
Hauptsitz | Bötzingen Straße 86 | 79111 Freiburg, Germany
Telefon +49 761 384 222 10 | E-mail info@blackforestmedical.com
US Subsidiary | 4529 S.E. 16th Place, Suite 101 | Cape Coral, FL 33904
Gebührenfrei (innerhalb USA) 877 225 4086
E-mail info.us@blackforestmedical.com

Version 04 © 2021 pro med instruments GmbH, Freiburg, Germany.
Alle Rechte vorbehalten. Die enthaltenen Informationen wurden mit äußerster Sorgfalt zusammengetragen. Fehler können jedoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Fehler begründen keinen Rechtsanspruch. Wir behalten uns vor, die Produkte jederzeit zu modifizieren.



blackforestmedical.com